

Инструкция по созданию ключа на смарт-карте.

Для вашего удобства, Вы можете сгенерировать ключ через следующие браузеры.

- 1) [Через браузер Internet Explorer](#) (стр. 2-13)
- 2) [Через браузер Google Chrome](#) (стр. 14-25)

Выбираете удобный для Вас браузер. Следуете инструкциям.

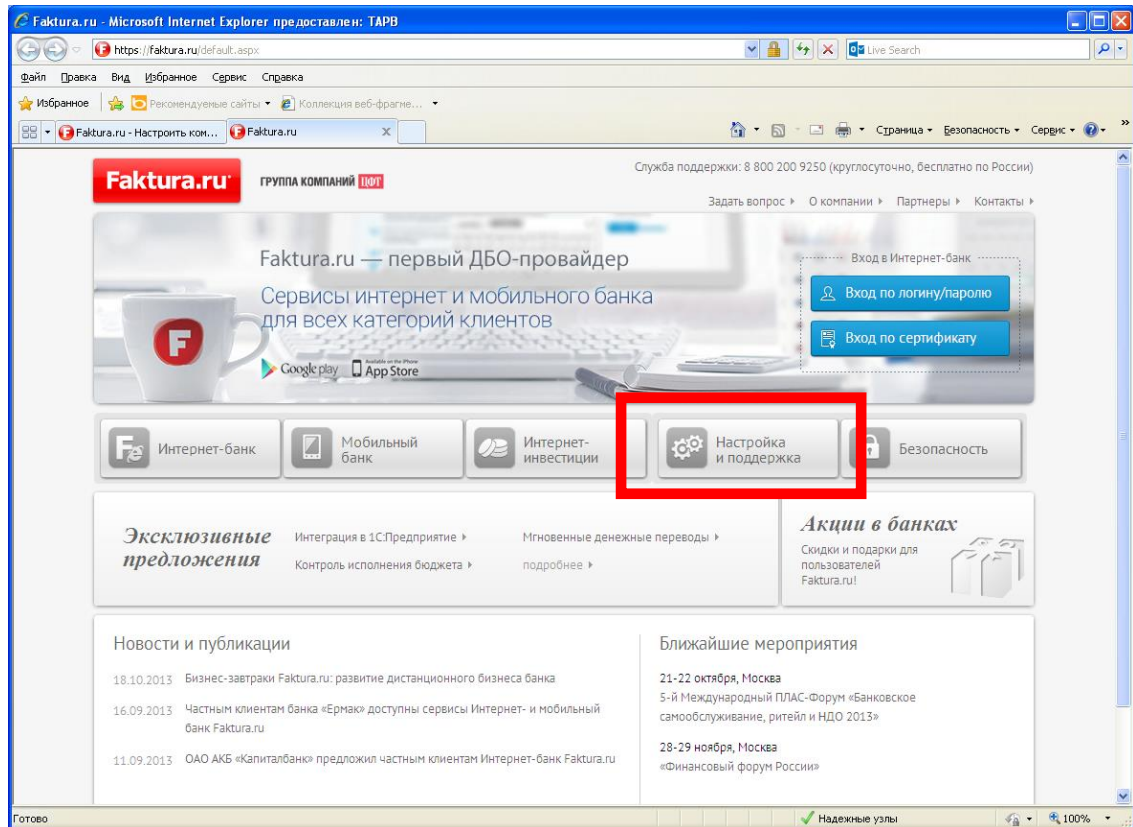
Внимание браузеры Opera и Mozilla Firefox не поддерживаются.

За консультацией обращайтесь по т.(843) 5-280-820 (доб.92-52, 92-46)

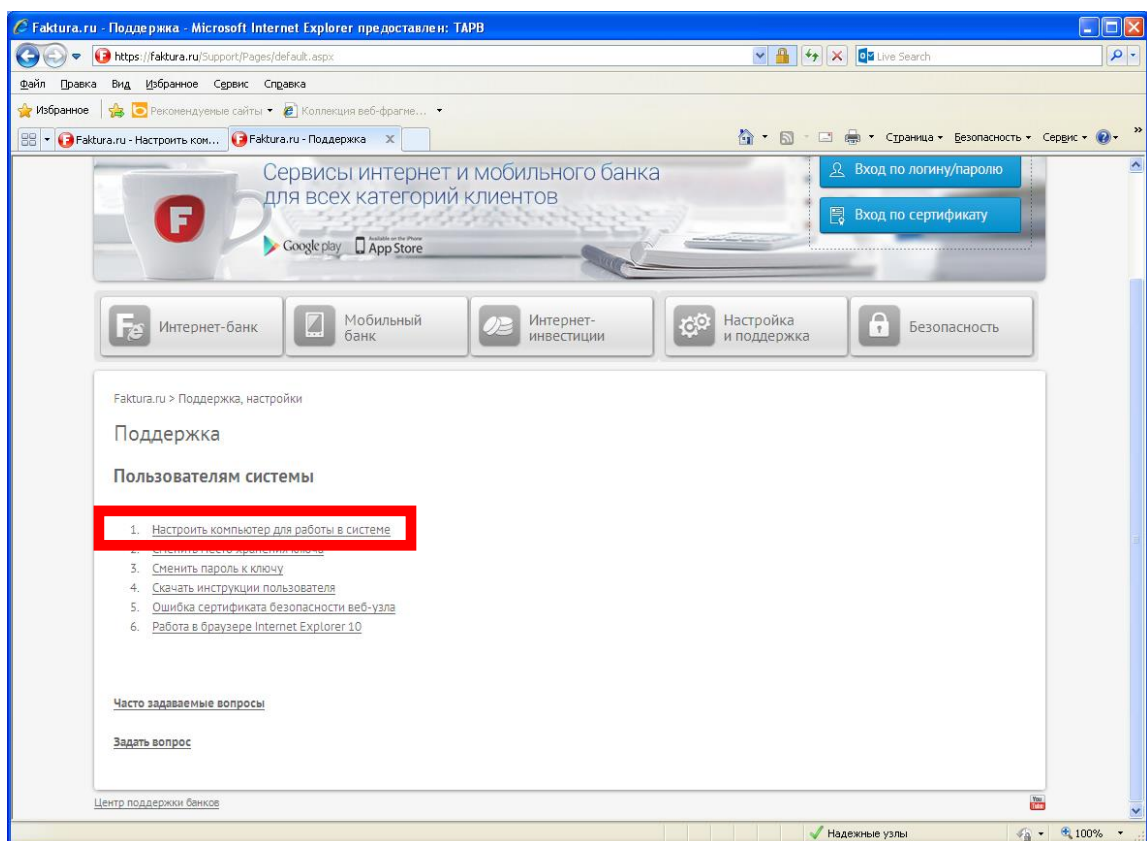
Создание ключа через браузер Internet Explorer

1. Настроить компьютер для работы с Интернет-банком.

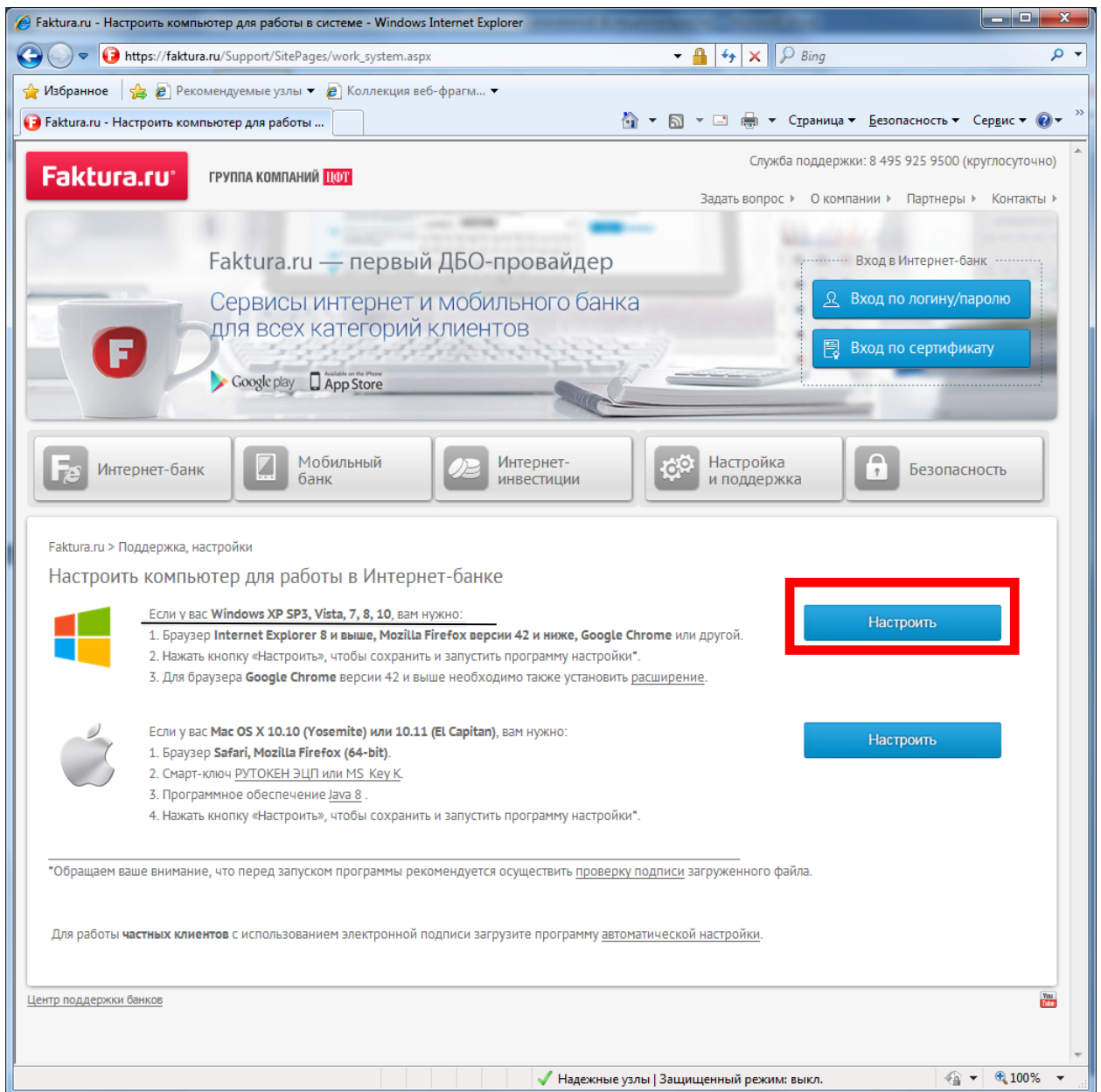
Перед первым входом в Интернет Банк необходимо настроить Internet Explorer. Для этого необходимо зайти на страницу www.faktura.ru через браузер Internet Explorer и открыть ссылку «Настройка и поддержка»:



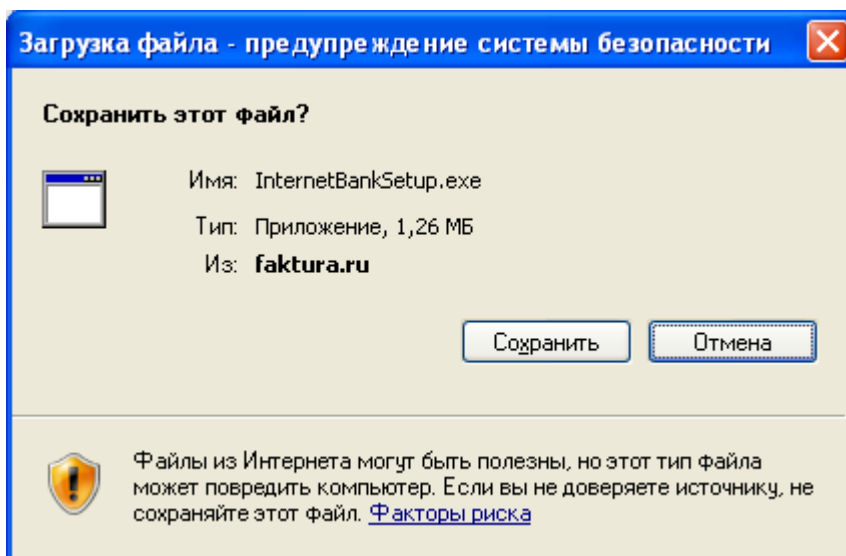
Откроется следующая страница, в которой необходимо открыть ссылку «Настроить компьютер для работы в системе»



На следующей странице необходимо нажать кнопку «**Настроить**» в зависимости от вашей операционной системы.

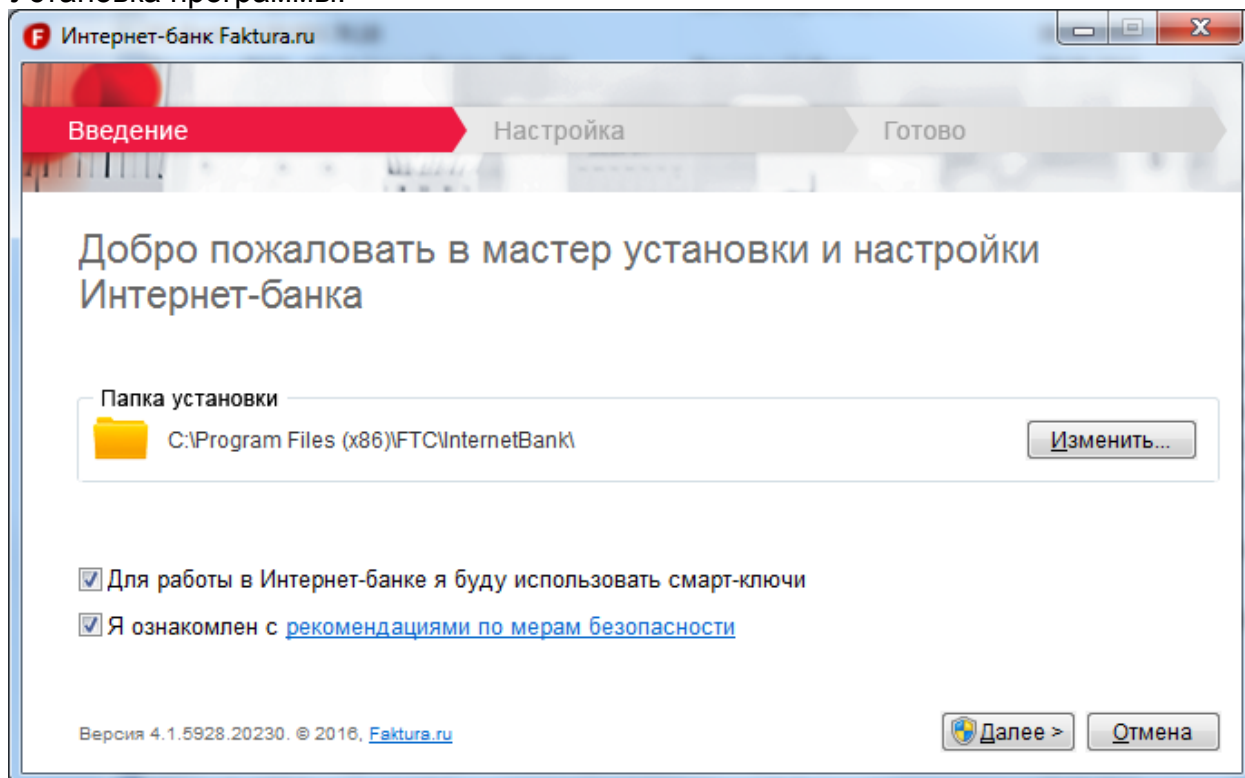


В открывшемся окне «Загрузка файла» нажмите кнопку «Сохранить».

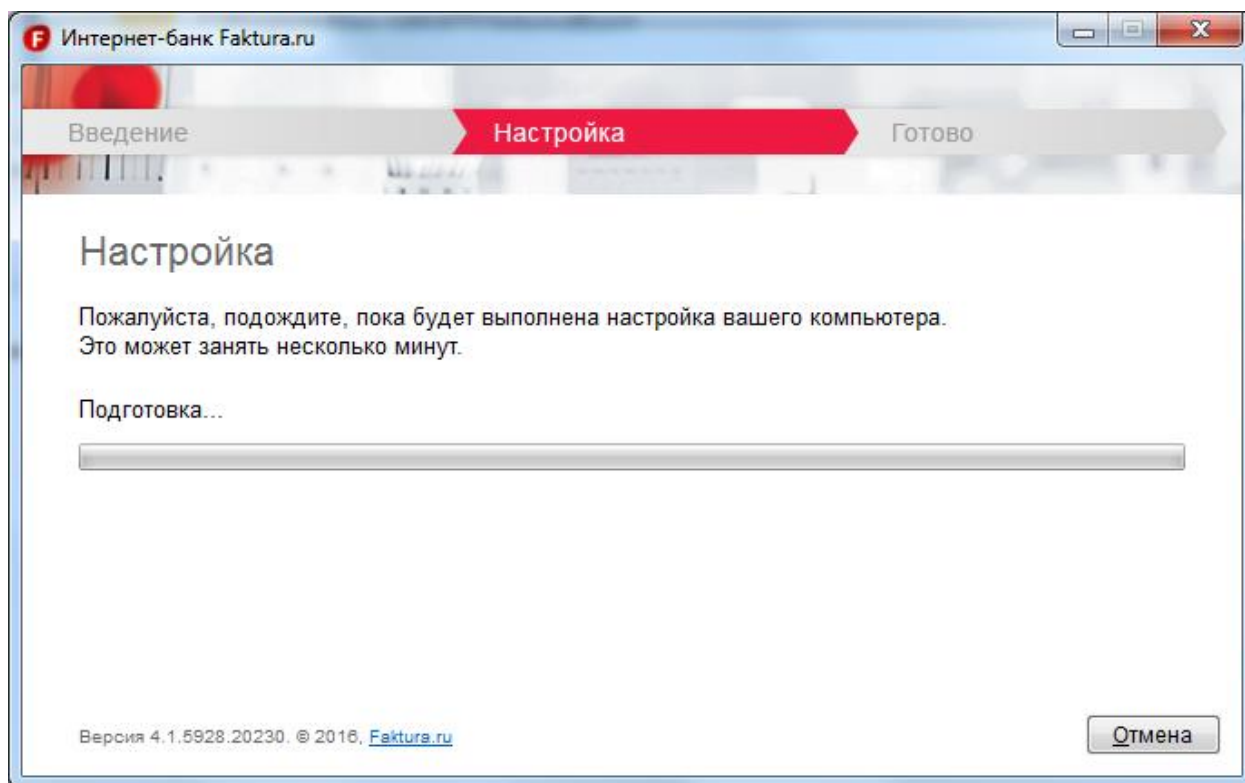


Сохраните программу на свой компьютер и запустите установку программы. Если до этого у Вас уже был установлен компонент для работы в Интернет-Банке от Фактуры его нужно деинсталлировать с последующей перезагрузкой ПК.

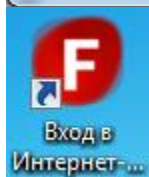
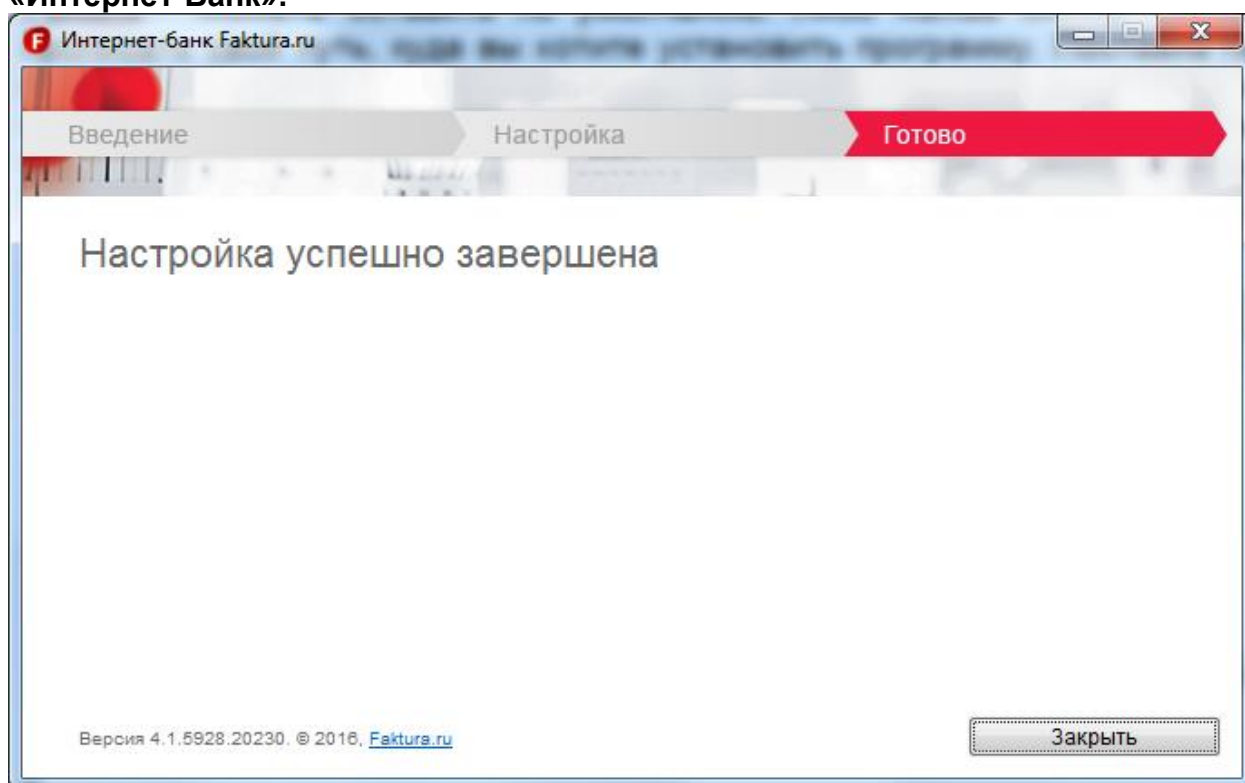
Установка программы.



В первом окне вам предложат место куда Вы хотите установить программу Faktura. Можете оставить по умолчанию. Либо нажав кнопку «**Изменить**» прописать свой путь, куда вы хотите установить программу. Поставьте обе галочки и прочитав рекомендации по мерам безопасности нажмите «**далее**» Программа попросит у вас разрешение на установку. Нажимаете "**да**". После чего начнется установка программы.

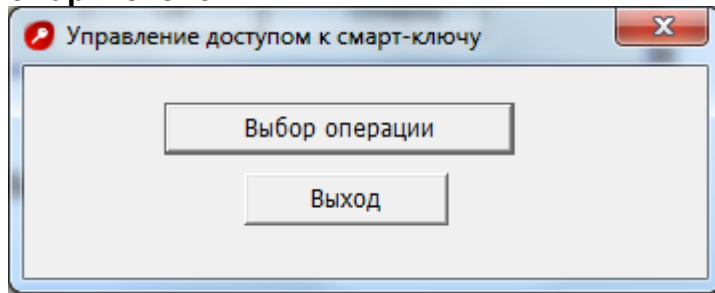


По окончании установки вы увидите следующее окно. На рабочем столе появится ярлык «Вход в Интернет Банк», а в меню «Пуск» >> «Программы» раздел «Интернет-Банк».

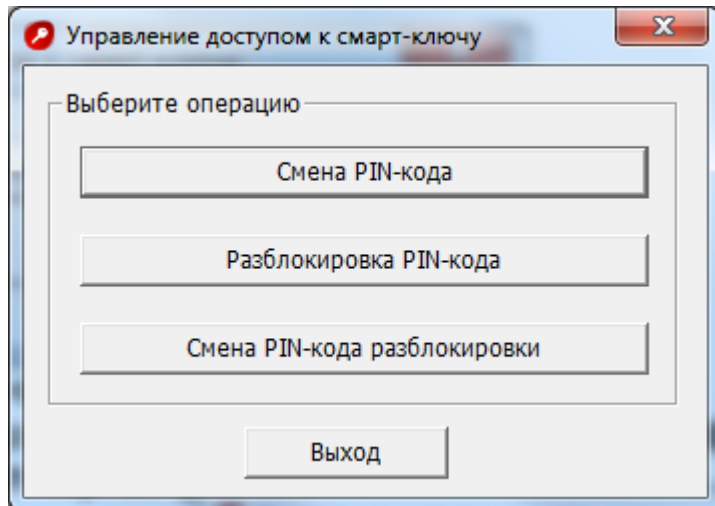


2. Вставляем Смарт-карту в USB порт.

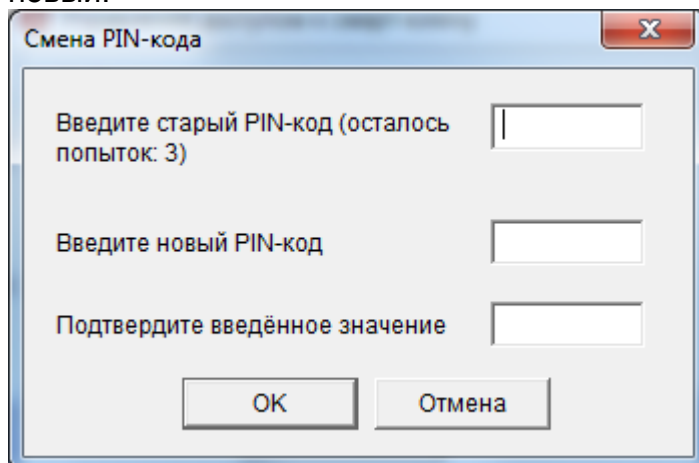
Меняем PIN и PUC коды выданные в банке с помощью специальной утилиты.
**Пуск >> Программы >> Интернет-Банк >> Обслуживание >> Управление
смарт-ключом**



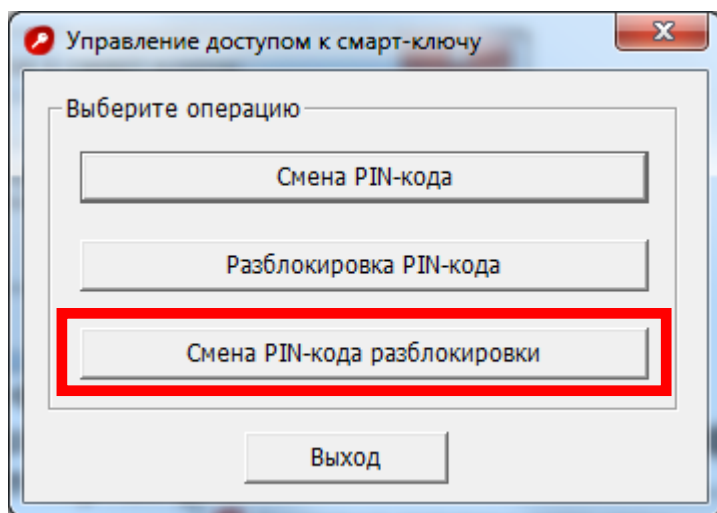
Нажимаем **Выбор операции** откроется следующее окно



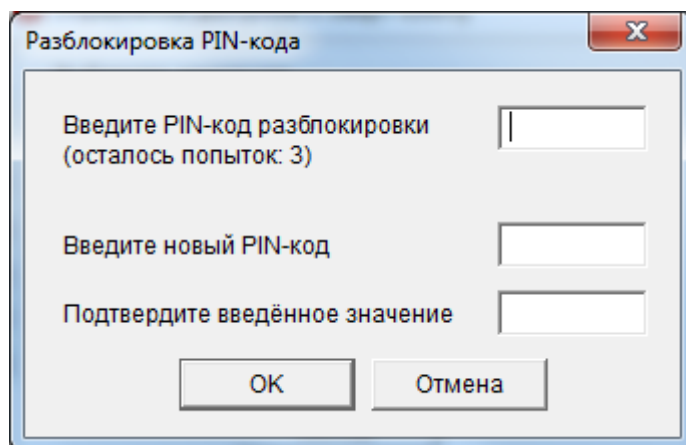
Выбираем пункт **Сменить PIN-код карты**. В появившемся окне меняем PIN-код на **новый**.



По аналогии меняется и PUC-код.

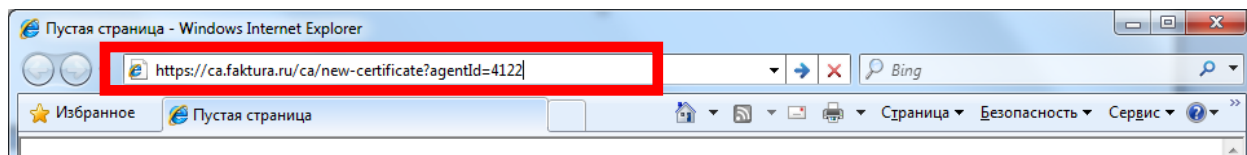


ВНИМАНИЕ! Для ввода PIN-кода дается 3 попытки. После трех попыток ввода неверного PIN-кода смарт-карта блокируется. В этом случае при следующем обращении к смарт-карте потребуется её разблокировка. Диалоговое окно для разблокировки смарт-карты приведено ниже на рисунке. Необходимо ввести код разблокировки (PUC-код), новый PIN-код и подтверждение нового PIN-кода. PUC-код представляет собой 4 цифры, выдается в банке вместе с PIN-кодом.



3. Открываем браузер Internet Explorer и копируем в адресную строку следующий адрес:

<https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=4122>



В открывшемся окне в графе "укажите место хранения ключа" выбираем Смарт-ключ (RSA) вводим PIN-код и заполняем форму.

Внимание! Сертификат оформляется на руководителя организации.

Заполняем свою информацию. Обязательные параметры: Ф.И.О. руководителя, наименование и ИНН своей организации, адрес, телефон и e-mail.

НЕОБХОДИМО УКАЗАТЬ ПРАВИЛЬНО СВОЙ РАБОЧИЙ E-MAIL - НА НЕГО ПРИШЛЮТ ССЫЛКУ ДЛЯ ЗАВЕРШЕНИЯ ГЕНЕРАЦИИ КЛЮЧА!

Пример заполнения.

https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=4122 - Windows Internet Explorer

https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=4122

Faktura.ru Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс) EN RU

Информируем _____

Подтверждение выдачи сертификата осуществляется ООО "ТАТАГРОПРОМБАНК"

Укажите место хранения сертификата _____

Смарт-ключ (RSA) ▼

Заполните анкету для получения сертификата _____

Фамилия Иванов Имя Иванович

Отчество Иван (обязательно, если имеется)

☐ Сертификат выдается физическому лицу

Наименование организации ООО "ИВАНОВ И ВАН" ИНН организации 1234567890

Ваши контактные данные _____

Страна Россия Город Казань

Адрес 420036, г. Казань, ул. Зинина, д.4

Телефон 5280820 E-mail andrushk.10@mail.ru

Внимание! Важно указать правильный адрес электронной почты: на него будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа, и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

Подтвердить

Надежные узлы | Защищенный режим: выкл.

Нажимаем "Подтвердить". Будет показано преобразованное в латинский шрифт ФИО и наименование организации - нажимаем **отправить запрос**. Вас попросят ввести пин код, который вы установили во втором пункте.

Если вы являетесь индивидуальным предпринимателем, то в графе наименование организации прописываете: ИП (Вашу) Фамилию Имя Отчество . В графе ИНН организации прописываете ваш ИНН.

Пример.

Наименование организации	ИП Иванов Иван Иванович	ИНН организации	1234567890
--------------------------	-------------------------	-----------------	------------

https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate;jsessionid=0B20895154D318C153129B53FB0E5F6870-1JFormS - Windows Internet Explorer

https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate;jsessionid=0B20895154D318C153129B53FB0

Избранное https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate;jsessionid=...

Страница Безопасность Сервис

Faktura.ru Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс)

Проверьте написание Ваших данных латинскими буквами

Ваше полное имя (Ф.И.О.) Наименование организации

ИНН

Страна Город

Ваши контактные данные

Следующие поля не используются при регистрации сертификата, но используются как дополнительная информация о Вас при подписи сертификата

Адрес Телефон

E-mail

Компонент безопасности

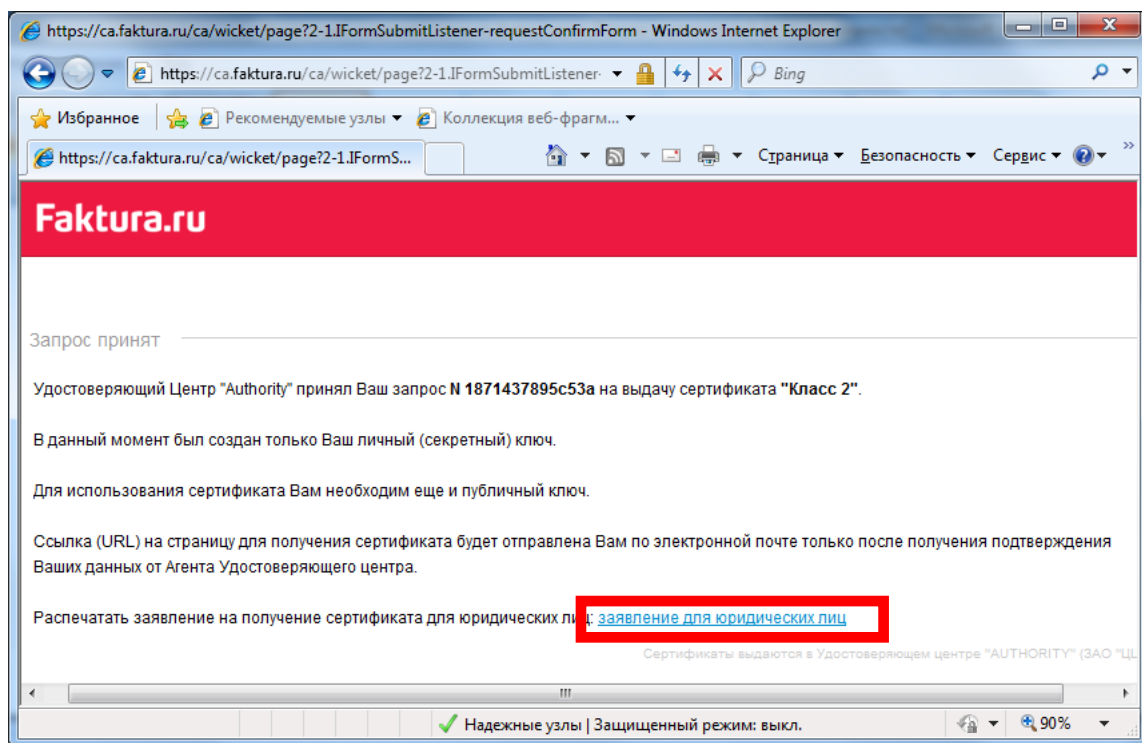
Смарт-ключ: Карта с чипом Cosmo и ридером PC-Link USB

Введите PIN-код (осталось попыток: 3):

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

узлы | Защищенный режим: выкл. 90%

4. После ввода пин-кода выйдет сообщение "Запрос принят" - необходимо распечатать заявление на получение сертификата - для этого щелкаем на ссылку "заявление для юридических лиц".



Печать заявления - Windows Internet Explorer

https://ca.faktura.ru/ca/docs?document=application&id=6879

Избранное | Рекомендуемые узлы | Коллекция веб-фрагм...

Печать заявления

АГЕНТУ Удостоверяющего центра «AUTHORITY»
 ООО "Т" / в Удостоверяющий центр «AUTHORITY»

Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи

Прошу Удостоверяющий центр «AUTHORITY» создать и выдать уполномоченному лицу организации
 ИП Ива (наименование организации), действующ(-ему)(-ей) на основании
 Сертификат ключа проверки электронной подписи (Класс 2 Сертификата) с параметром Идентификатора владельца сертификата: Иванов. Уникальный номер запроса (только для удаленной выдачи): 1871437895c53a.

С Правилами Электронного документооборота корпоративной информационной Системы «BeSafe» (далее - «Система «BeSafe»»), которые расположены в сети Интернет по адресу www.besafe.ru, ознакомлены, согласны и обязуюсь выполнять.

Признаем, что получение документа, подписанного Электронной подписью Участника Системы «BeSafe» (далее - «Участник»), юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника и оттиском печати Участника. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, Электронная подпись и Сертификат ключа проверки электронной подписи Участника созданы в соответствии с Правилами Системы «BeSafe».

Реквизиты Клиента:

ФИО уполномоченного лица организации	Иванов
Наименование организации	ИП Иванов Иван Иванович
Контактный телефон	5280820
E-mail	andrushk.10@mail.ru

Настоящим соглашаюсь с обработкой своих персональных данных ЗАО «Центр Цифровых сертификатов» и признаю, что персональные данные, заносямые в Сертификаты, относятся к общедоступным персональным данным.

_____ (подпись уполномоченного лица организации)
 Иванов Иван Иванович (Ф.И.О. уполномоченного лица организации)

М.П. (если применимо)

принято Агентом Удостоверяющего центра/ Удостоверяющим центром:

_____ (полное наименование)
 _____ (дата)
 _____ (подпись уполномоченного лица)
 _____ (ФИО уполномоченного лица)

М.П.

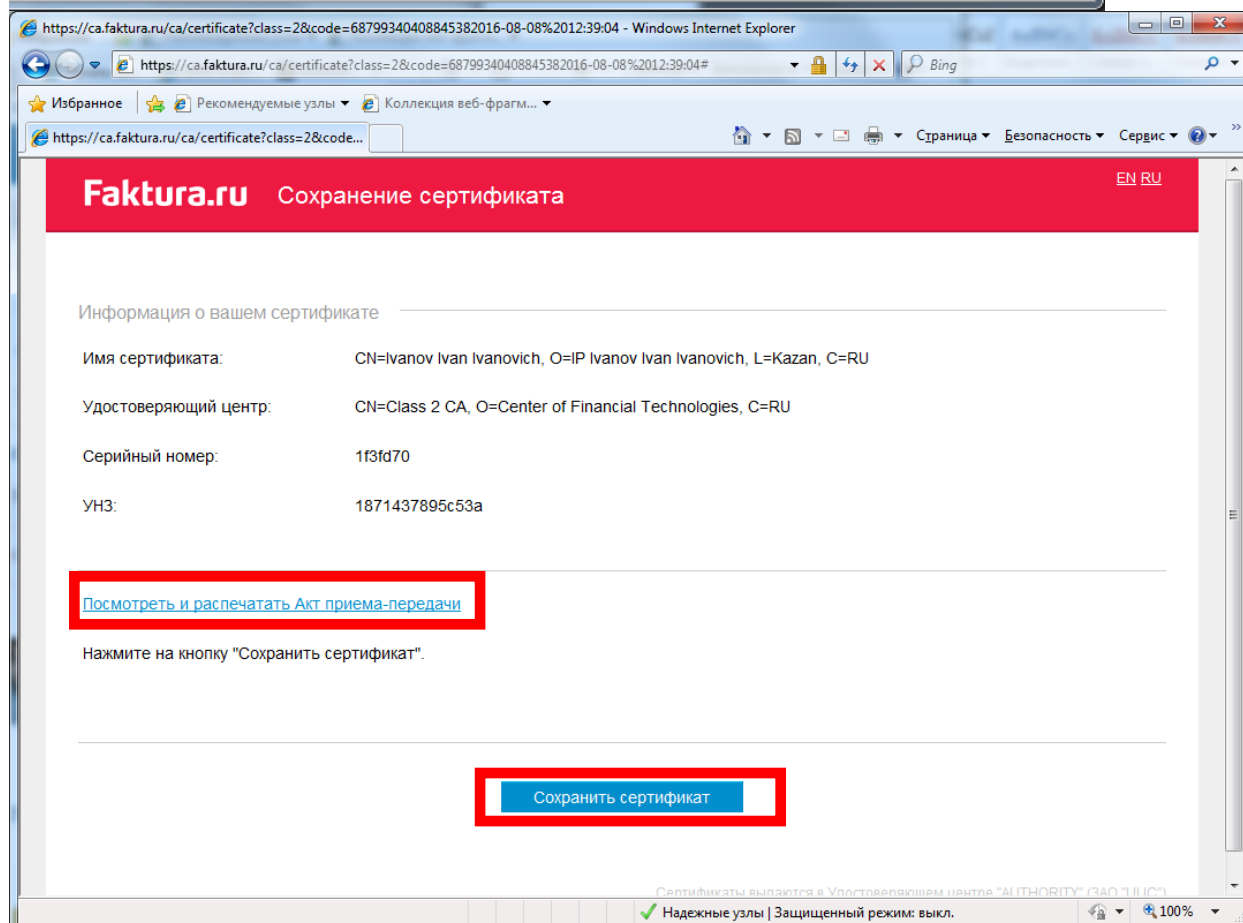
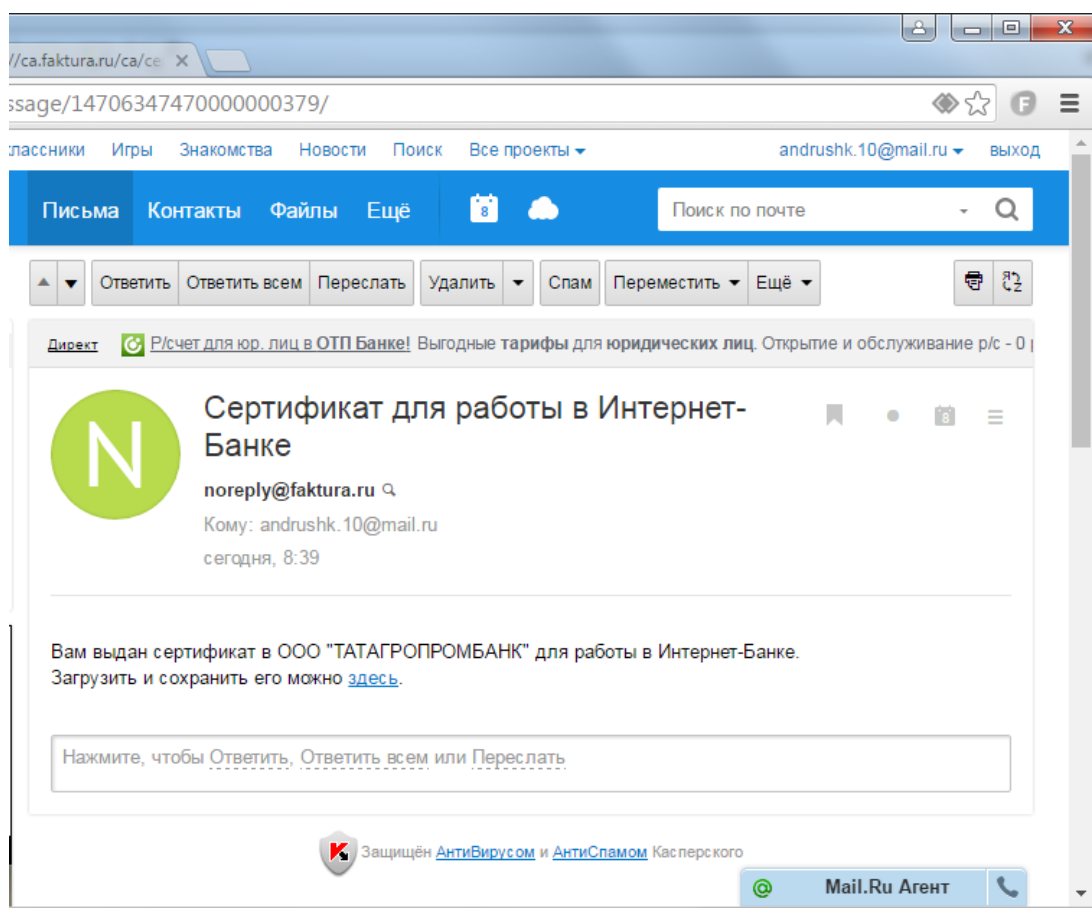
Распечатать

Готово | Надежные узлы | Защищенный режим: выкл. | 100%

6. Заявление необходимо распечатать, подписать, заверить печатью и принести в Банк.

Внимание!!! Без распечатанного и подписанного заявления на получение сертификата Банк не сможет подключить Вас к системе.

7. На e-mail придет письмо с темой "Сертификат для работы в Интернет-Банке". По ссылке в письме заходите и печатаете Акт, после чего вставьте Смарт-карту и нажимаете "Сохранить сертификат". Подписанный акт приема-передачи нужно принести в Банк.

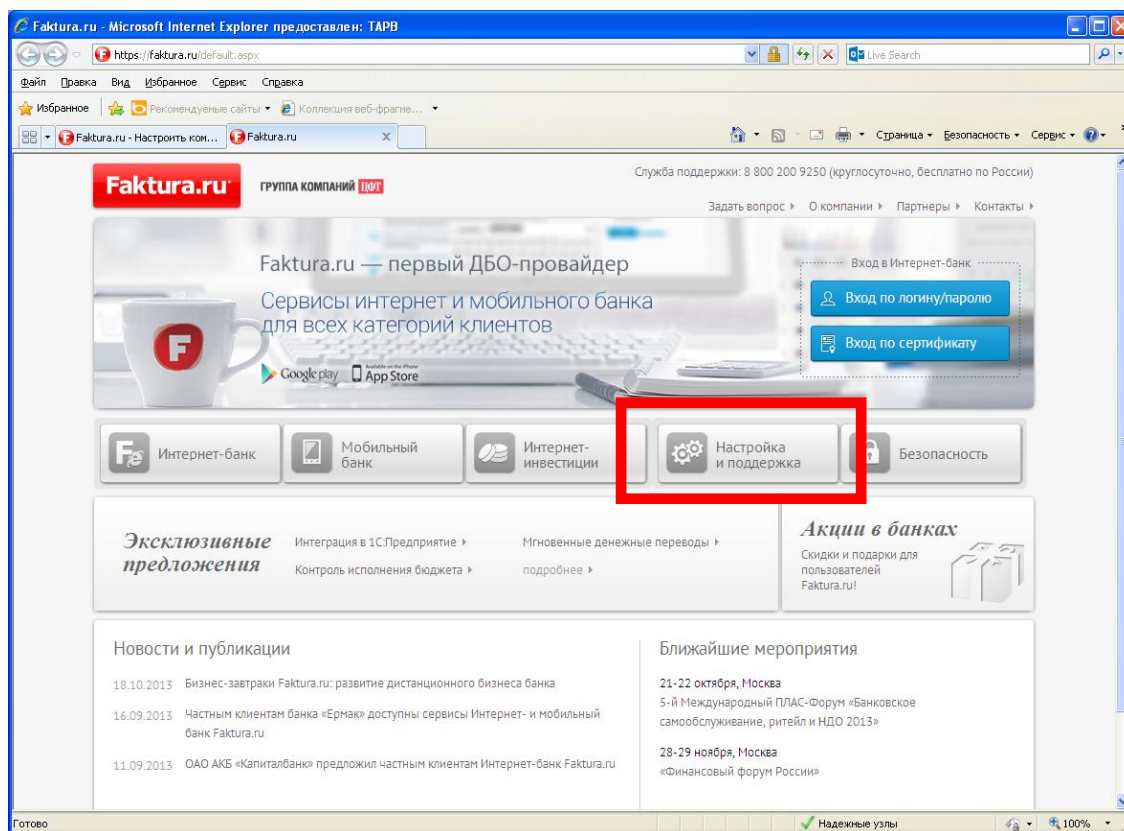


За консультацией обращайтесь по т.(843) 5-280-820 (доб.92-52, 92-46)
Служба поддержки сервиса FAKTURA.RU:
8 800 200 9250 (круглосуточно, бесплатно по России)

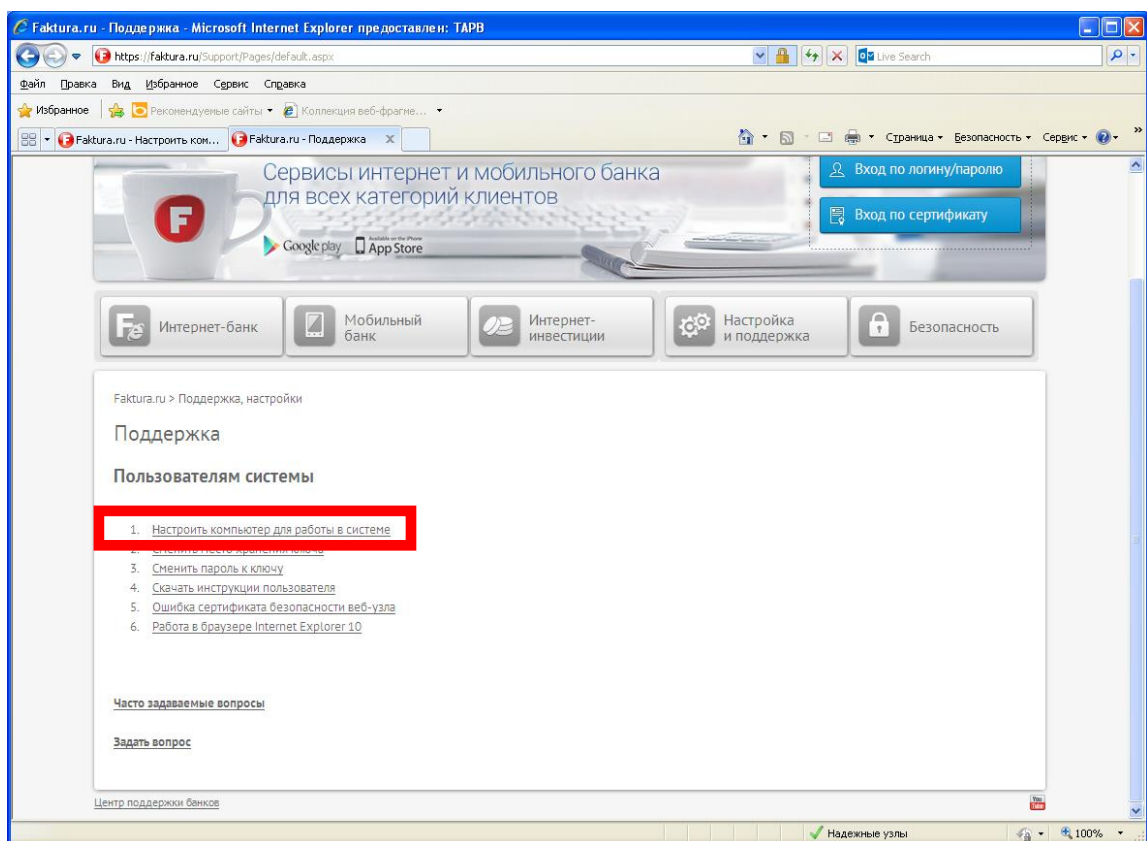
Создание ключа через браузер Google Chrome

1. Настроить компьютер для работы с Интернет-банком.

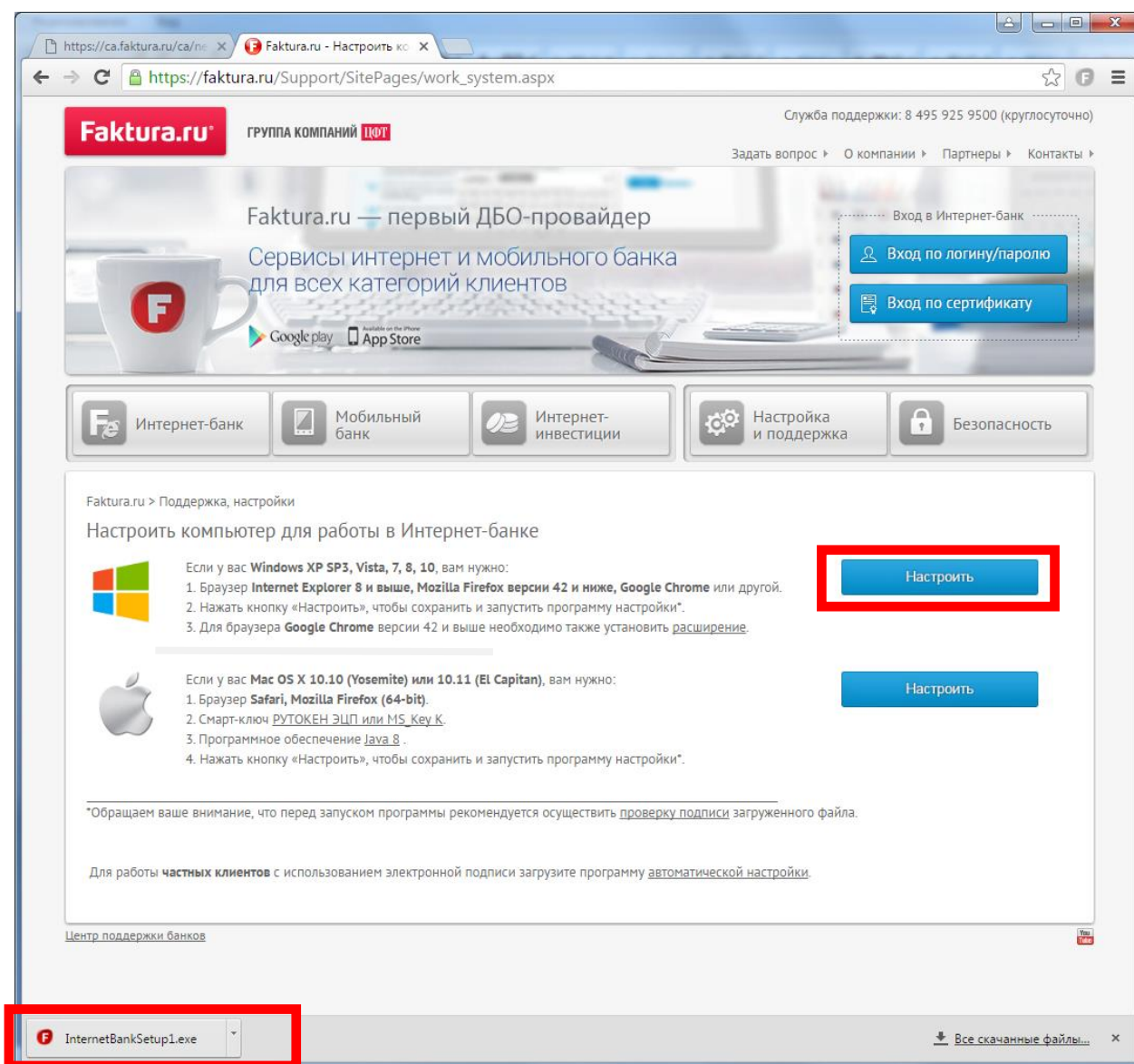
Перед первым входом в Интернет Банк необходимо настроить браузер Google Chrome. Для этого необходимо зайти на страницу www.faktura.ru и открыть ссылку «Настройка и поддержка»:



Откроется следующая страница, в которой необходимо открыть ссылку «Настроить компьютер для работы в системе»

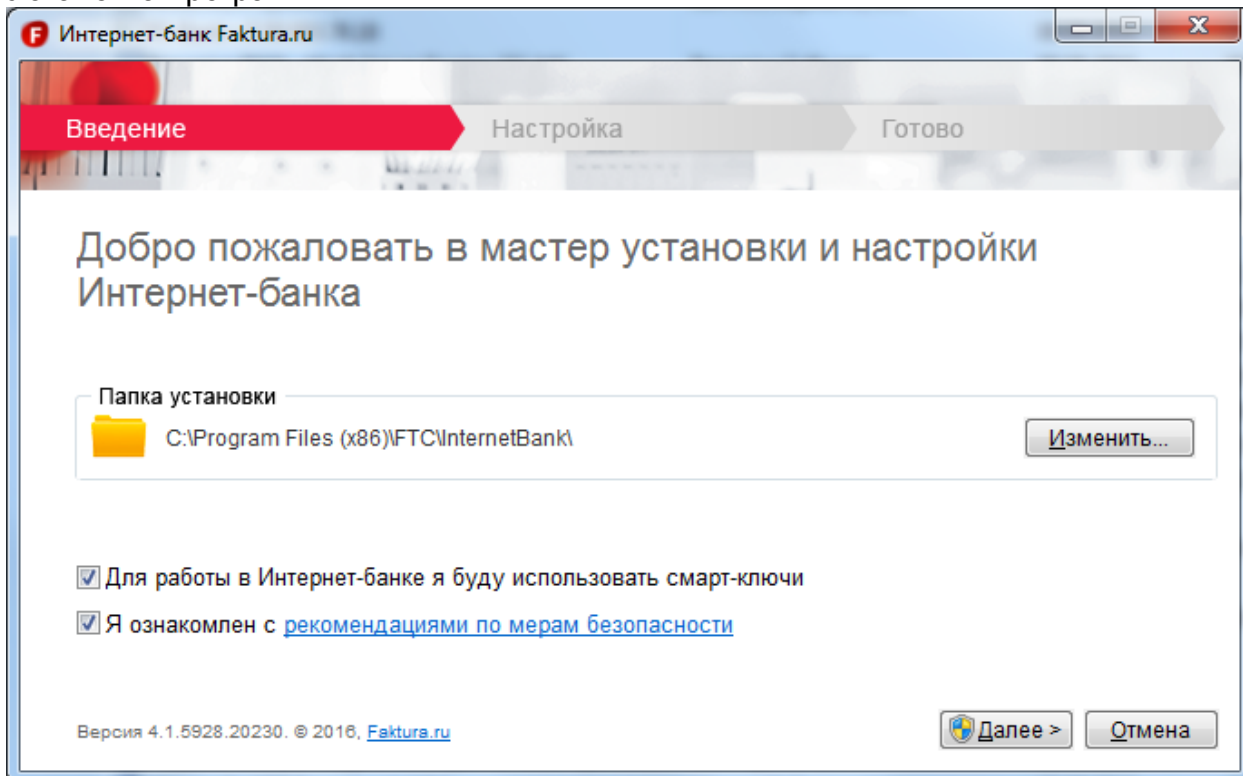


На следующей странице необходимо нажать кнопку «**Настроить**» в зависимости от вашей операционной системы. Начнется скачивание программы.

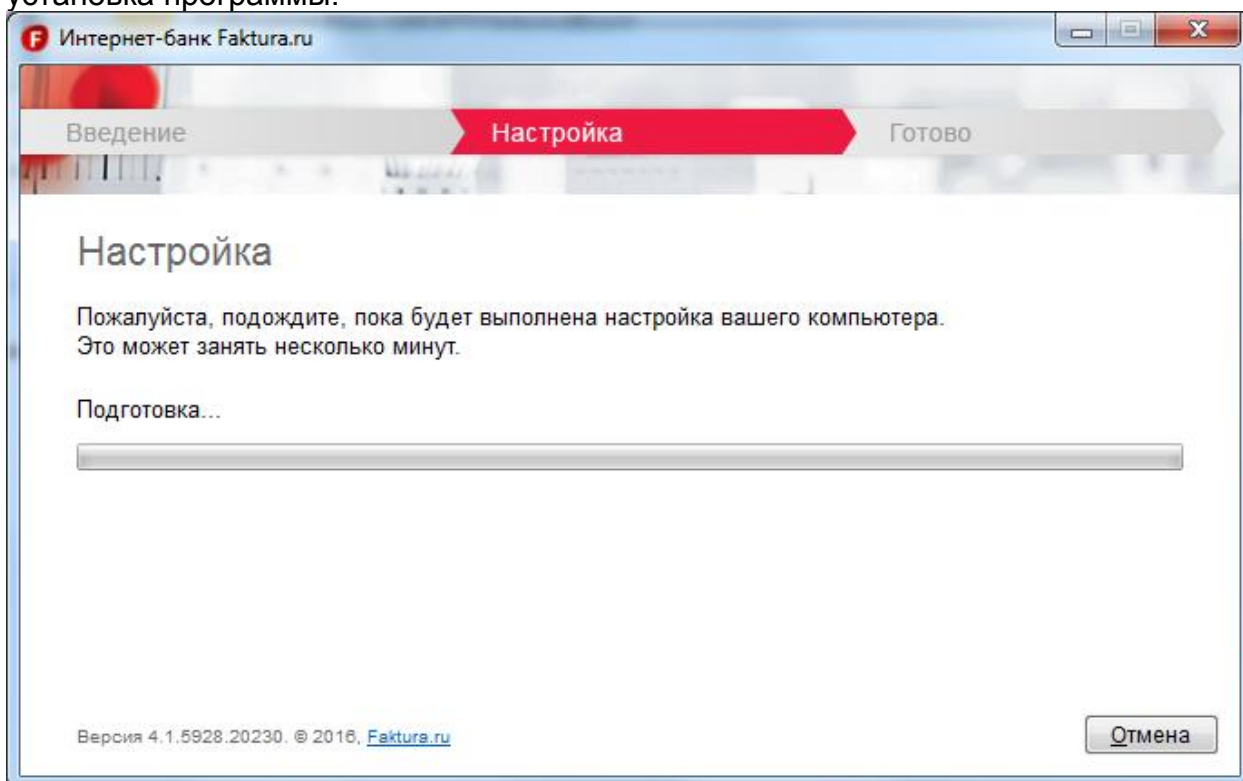


Запустите установку программы. Если до этого у Вас уже был установлен компонент для работы в Интернет-Банке от Фактуры его нужно деинсталлировать с последующей перезагрузкой ПК.

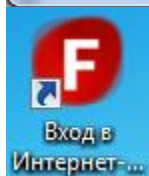
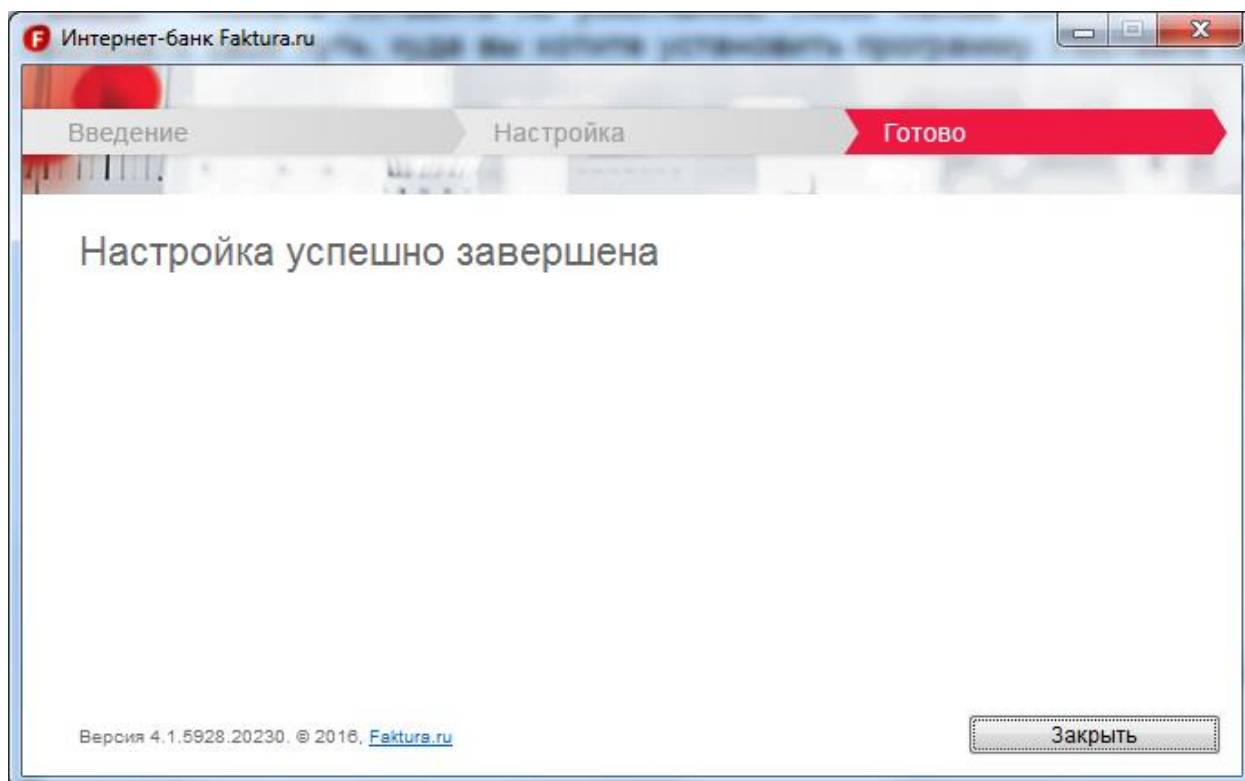
Установка программы.



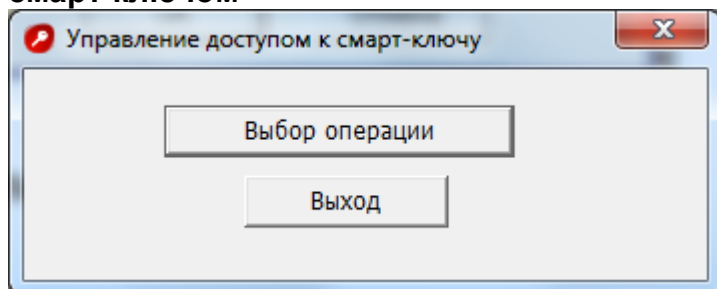
В первом окне вам предложат место куда Вы хотите установить программу Faktura. Можете оставить по умолчанию. Либо нажав кнопку «**Изменить**» прописать свой путь, куда вы хотите установить программу. Поставьте обе галочки и прочитав рекомендации по мерам безопасности нажмите «**далее**» Программа попросит у вас разрешение на установку. Нажимаете "**да**". После чего начнется установка программы.



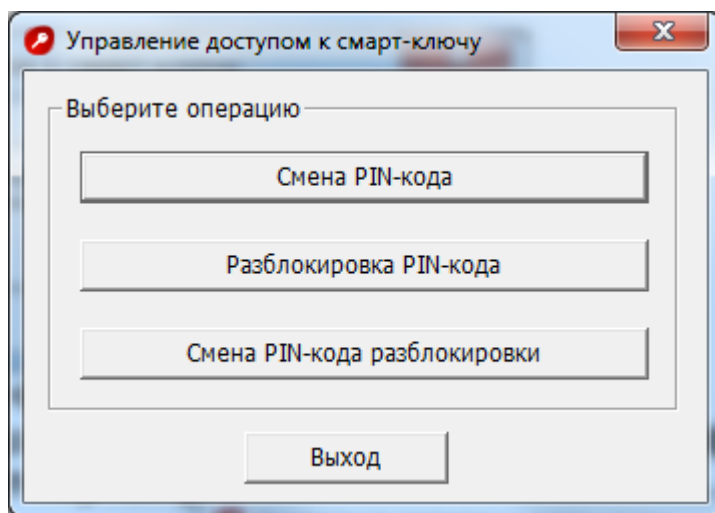
По окончании установки вы увидите следующее окно. На рабочем столе появится ярлык «**Вход в Интернет Банк**», а в меню «**Пуск**» >> «**Программы**» раздел «**Интернет-Банк**».



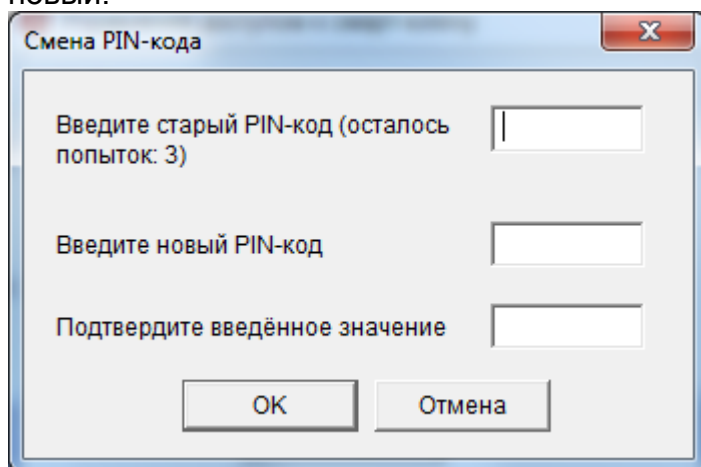
2. Вставляем Смарт-карту в USB порт.
Меняем PIN и PUC коды выданные в банке с помощью специальной утилиты.
**Пуск >> Программы >> Интернет-Банк >> Обслуживание >> Управление
смарт-ключом**



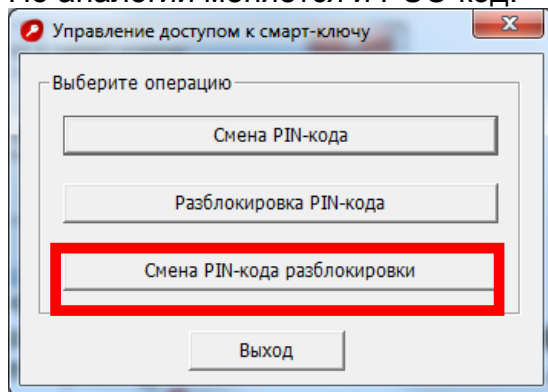
Нажимаем **Выбор операции** откроется следующее окно



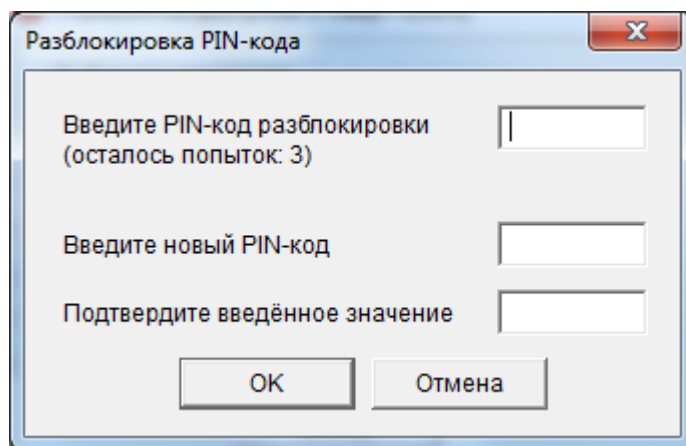
Выбираем пункт **Сменить PIN-код карты**. В появившемся окне меняем PIN-код на **новый**.



По аналогии меняется и PUC-код.



ВНИМАНИЕ! Для ввода PIN-кода дается 3 попытки. После трех попыток ввода неверного PIN-кода смарт-карта блокируется. В этом случае при следующем обращении к смарт-карте потребуются её разблокировка. Диалоговое окно для разблокировки смарт-карты приведено ниже на рисунке. Необходимо ввести код разблокировки (PUC-код), новый PIN-код и подтверждение нового PIN-кода. PUC-код представляет собой 4 цифры, выдается в банке вместе с PIN-кодом.

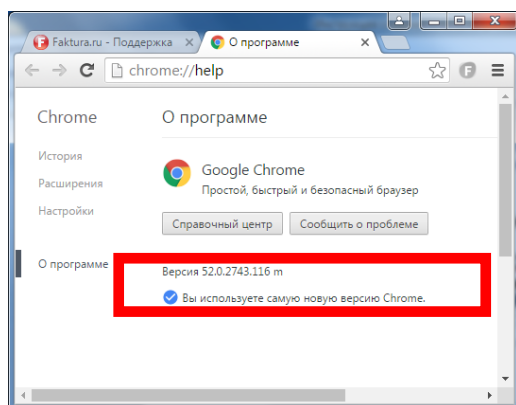


Настраиваем Google Chrome для работы.

Откройте браузер Google Chrome и нажмите **Настройка и управление Google Chrome->справка->о браузере Google Chrome "**



Посмотрите версию программы. Если она выше 42.0 тогда выполните следующие пункты.



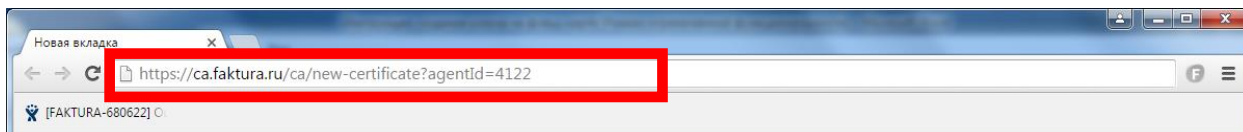
Скопируйте в адресную строку следующий адрес:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82-%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA-fakturaru/fmpmimlmjgfnplmmfenbpgikbdgicdim?hl=ru>

3.Открываем браузер Google Chrome:

Копируем в адресную строку следующий адрес:

<https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=4122>



В открывшемся окне в графе "укажите место хранения ключа" выбираем Смарт-ключ (RSA) вводим PIN-код и заполняем форму.

Внимание! Сертификат оформляется на руководителя организации. Заполняем свою информацию. Обязательные параметры: Ф.И.О. руководителя, наименование и ИНН своей организации, адрес, телефон и e-mail.

НЕОБХОДИМО УКАЗАТЬ ПРАВИЛЬНО СВОЙ РАБОЧИЙ E-MAIL - НА НЕГО ПРИШЛЮТ ССЫЛКУ ДЛЯ ЗАВЕРШЕНИЯ ГЕНЕРАЦИИ КЛЮЧА!

Пример заполнения.

Faktura.ru Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс) EN RU

Информируем _____

Подтверждение выдачи сертификата осуществляется ООО "ТАТАГРОПРОМБАНК"

Укажите место хранения сертификата _____

Смарт-ключ (RSA)

Заполните анкету для получения сертификата _____

Фамилия Имя

Отчество (обязательно, если имеется)

☐ Сертификат выдается физическому лицу

Наименование организации ИНН организации

Ваши контактные данные _____

Страна Город

Адрес

Телефон E-mail

Внимание! Важно указать правильный адрес электронной почты: на него будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа, и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

Нажимаем "Подтвердить". Будет показано преобразованное в латинский шрифт ФИО и наименование организации - нажимаем **отправить запрос**. Вас попросят ввести пин код, который вы установили во втором пункте. Если вы являетесь индивидуальным предпринимателем, то в графе наименование организации прописываете ИП (Вашу) Фамилию Имя Отчество . (ИП Иванов Иван Иванович). В графе ИНН организации прописываете ваш ИНН. Пример

Наименование организации	<input type="text" value="ИП Иванов Иван Иванович"/>	ИНН организации	<input type="text" value="1234567890"/>
--------------------------	--	-----------------	---

Faktura.ru Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс)

Проверьте написание Ваших данных латинскими буквами

Ваше полное имя (Ф.И.О.) Наименование организации

ИНН

Страна Город

Ваши контактные данные

Следующие поля не используются при регистрации сертификата, но используются как дополнительная информация о Вас при подписи сертификата

Адрес Телефон

E-mail

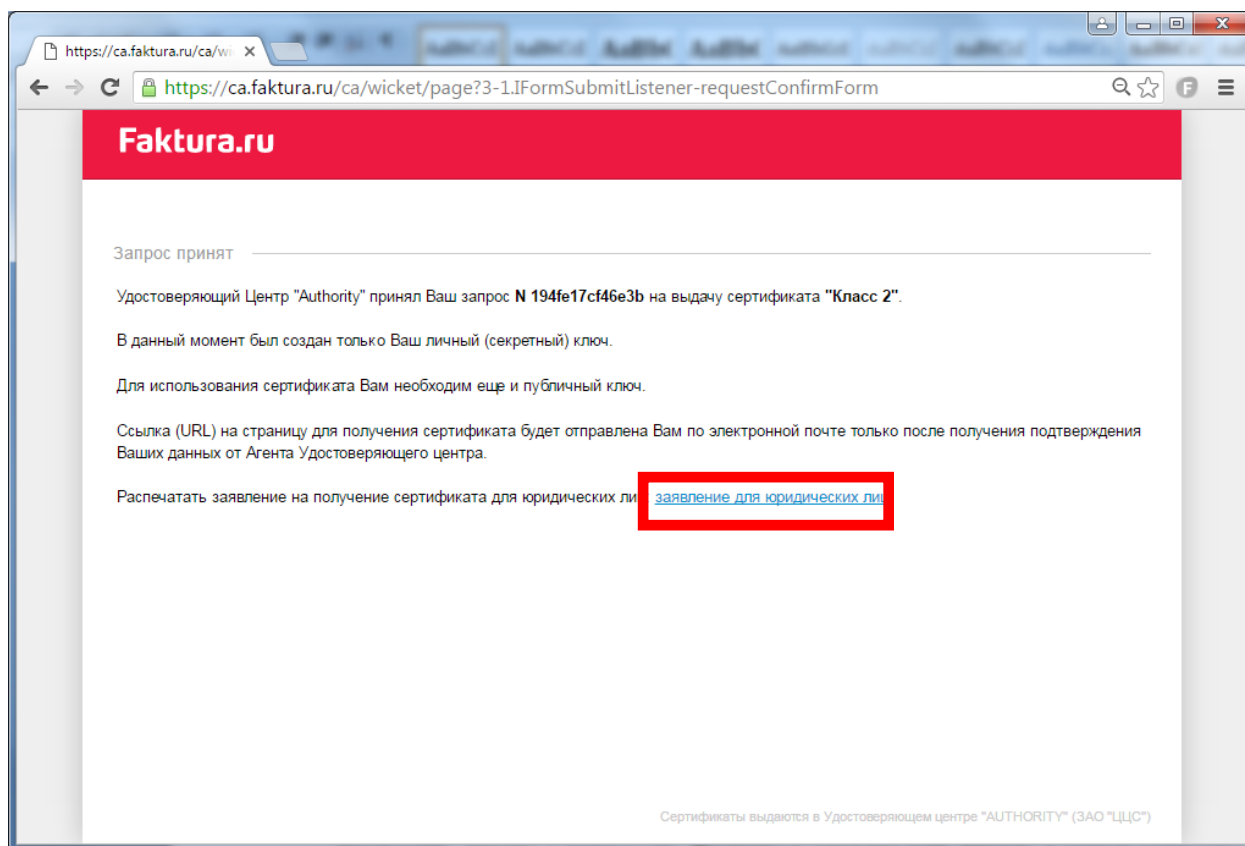
Компонент безопасности

Смарт-ключ: Карта с чипом Cosmo и ридером PC-Link USB

Введите PIN-код (осталось попыток: 3):

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

4. После ввода пин-кода выйдет сообщение "Запрос принят" - необходимо распечатать заявление на получение сертификата - для этого щелкаем на ссылку "заявление для юридических лиц".



https://ca.faktura.ru/ca/wicket/page?3-1.IFormSubmitListener-requestConfirmForm

Faktura.ru

Запрос принят

Удостоверяющий Центр "Authority" принял Ваш запрос N 194fe17cf46e3b на выдачу сертификата "Класс 2".

В данный момент был создан только Ваш личный (секретный) ключ.

Для использования сертификата Вам необходим еще и публичный ключ.

Ссылка (URL) на страницу для получения сертификата будет отправлена Вам по электронной почте только после получения подтверждения Ваших данных от Агента Удостоверяющего центра.

Распечатать заявление на получение сертификата для юридических лиц [заявление для юридических лиц](#)

Сертификаты выдаются в Удостоверяющем центре "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

https://ca.faktura.ru/ca/docs?document=application&id=7124704300396091&id2=0&certType=juridical&agent=

АГЕНТУ Удостоверяющего центра «AUTHORITY»
 ООО "Т" / в Удостоверяющий центр «AUTHORITY»

Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи

Прошу Удостоверяющий центр «AUTHORITY» создать и выдать уполномоченному лицу организации ООО "И" (наименование организации), действующ(-ему)(-ей) на основании _____, Сертификат ключа проверки электронной подписи (Класс 2 Сертификата) с параметром Идентификатора владельца сертификата: Иванов. Уникальный номер запроса (только для удаленной выдачи): 194fe17cf46e3b.

С Правилами Электронного документооборота корпоративной информационной Системы «BeSafe» (далее - «Система «BeSafe»»), которые расположены в сети Интернет по адресу www.besafe.ru, ознакомлены, согласны и обязуемся выполнять.

Признаем, что получение документа, подписанного Электронной подписью Участника Системы "BeSafe" (далее - «Участник»), юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника и оттиском печати Участника. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, Электронная подпись и Сертификат ключа проверки электронной подписи Участника созданы в соответствии с Правилами Системы «BeSafe».

Реквизиты Клиента:

ФИО уполномоченного лица организации	Иванов
Наименование организации	ООО "ИВАНОВ И ИВАН"
Контактный телефон	5280820
E-mail	andrushk.10@mail.ru

Настоящим соглашаюсь с обработкой своих персональных данных ЗАО «Центр Цифровых сертификатов» и признаю, что персональные данные, заносямые в Сертификаты, относятся к общедоступным персональным данным.

_____ (подпись уполномоченного лица организации)
 Иванов Иван Иванович (Ф.И.О. уполномоченного лица организации)
 М.П. (если применимо)

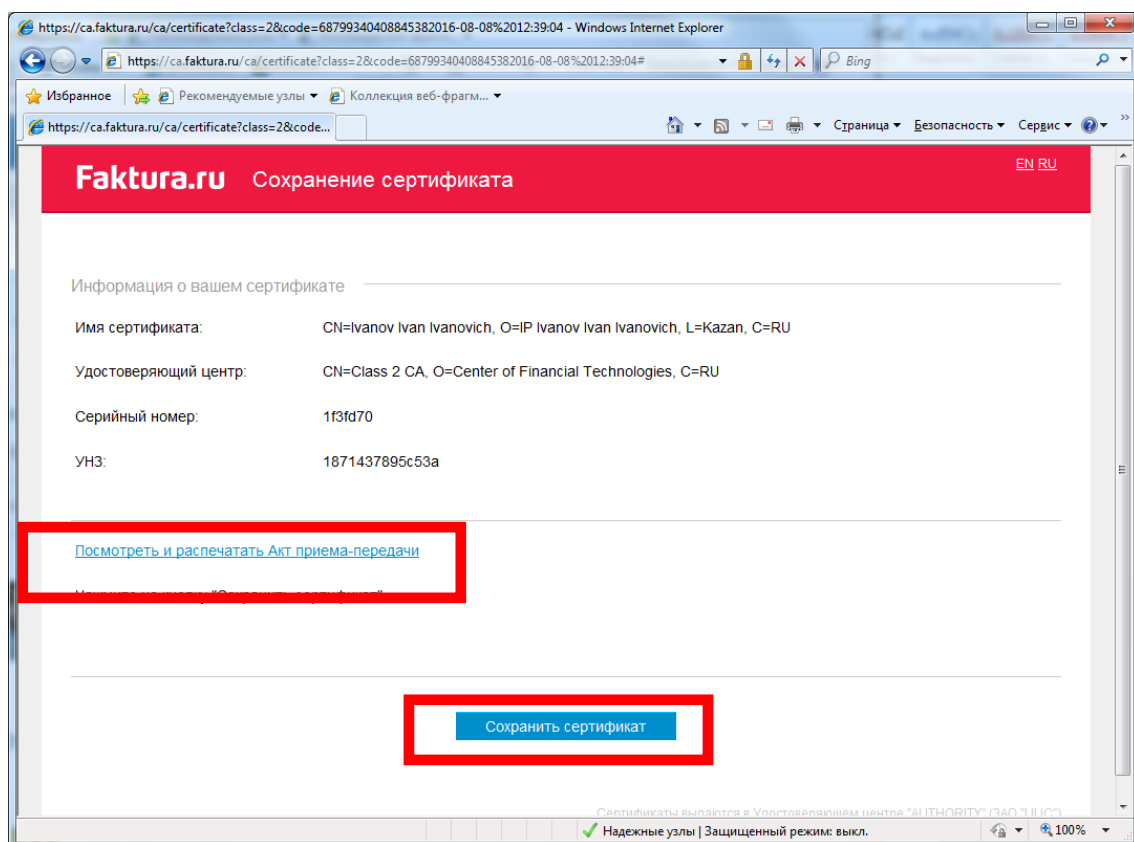
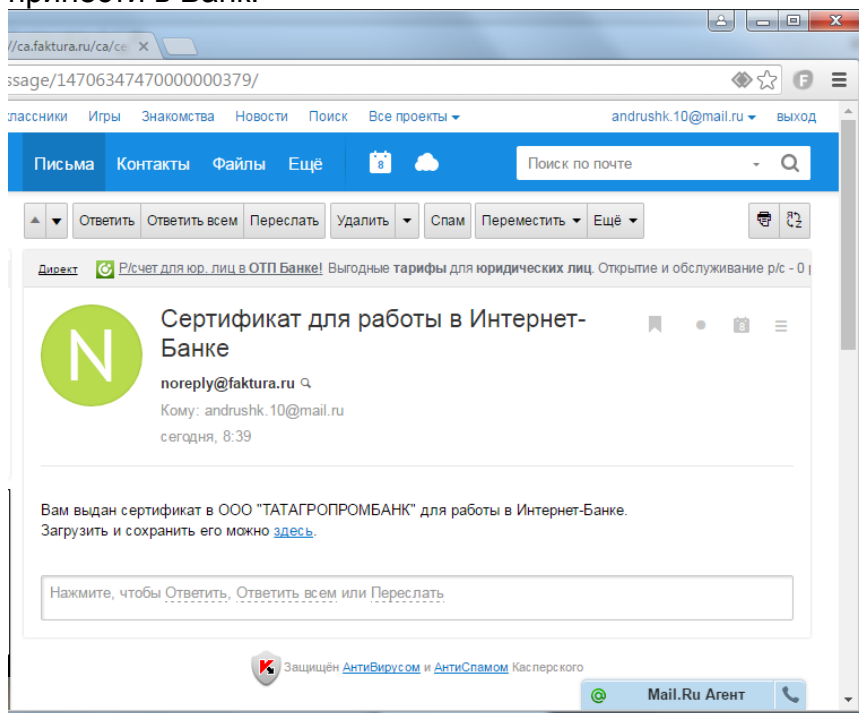
принято Агентом Удостоверяющего центра/ Удостоверяющим центром:
 ООО "Т" (полное наименование)
 _____ (дата)
 _____ (подпись уполномоченного лица)
 _____ (ФИО уполномоченного лица)

М.П.

Распечатать

5. Заявление необходимо распечатать, подписать, заверить печатью и принести в Банк. **Внимание!!!** Без распечатанного и подписанного заявления на получение сертификата Банк не сможет подключить Вас к системе.

6. На e-mail придет письмо с темой "Сертификат для работы в Интернет банке". По ссылке в письме заходите и печатаете Акт, после чего вставьте флеш-карту и нажимаете **"Сохранить сертификат"**. Подписанный акт приема-передачи нужно принести в Банк.



За консультацией обращайтесь по т.(843) 5-280-820 (доб.92-52, 92-46)
Служба поддержки сервиса FAKTURA.RU:
8 800 200 9250 (круглосуточно, бесплатно по России)